

A Superintendência do Instituto de Pesquisas Eldorado definiu e estabeleceu políticas expressando o seu comprometimento com os Sistemas de Gestão implementados.

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO - ELDORADO

O Instituto de Pesquisas Eldorado, provedor de soluções, serviços e consultoria em pesquisa e desenvolvimento tem como compromisso implementar, manter e melhorar continuamente seus serviços e a eficácia do seu Sistema de Gestão, atendendo a todos os requisitos legais, normativos, regulatórios e das partes interessadas que sejam aplicáveis às suas atividades.

São prioridades:

- A satisfação dos clientes
- A governança e ética corporativa
- A valorização dos colaboradores
- A Equidade, a diversidade e a inclusão
- A segurança da informação, confidencialidade e proteção de dados
- A inovação tecnológica e a excelência operacional
- O desenvolvimento sustentável e proteção do meio ambiente
- A execução dos serviços com competência, imparcialidade, agilidade e de maneira consistente

POLÍTICAS DE PROTEÇÃO E UTILIZAÇÃO DE RESULTADOS

O Eldorado preza e valoriza os direitos e propriedades próprios e de partes interessadas, adotando uma sistemática para sua proteção.

Histórico das Revisões:

Histórico de Revisões			
Data	Revisão	Responsável	Descrição
31/05/2023	08.00	Marcelo Mitsumoto	- Adequação para incorporação dos temas ESG
23/11/2021	07.00	Marcelo Mitsumoto	- Adequação e revisão geral da política do Sistema de Gestão atual para considerar as seguintes frentes: Inovação, Consciência Ética, Sustentabilidade e Imparcialidade.
25/09/2017	06.00	Fernando Iria	- Adequação e revisão geral da política do Sistema de Gestão atual para considerar as seguintes frentes: Segurança da Informação, Competitividade, Excelência Operacional e Negócios;
21/07/2014	05.00	Fernando Iria	- Retirada da Política do Sistema de Gestão da Qualidade do LET, que passou para o IPE-

			0001-MAN; - Retirada da Política específica para o desenvolvimento de software.
03/02/2012	04.00	Fernando Iria	- Adequação da Política da Qualidade à norma NBR 16501:2011 e inclusão da “Política de Proteção e Utilização de Resultados”.
24/08/2009	03.00	Fernando Iria	Substituição dos documentos de Estrutura de Gestão da Qualidade de IPE-0006-PRO e Políticas de Software IPE-0007-ORG para o documento de Estrutura de Gestão da Qualidade IPE-0067-ORG, para refletir a migração do Processo Padrão de Software para o Muriaé.
18/03/2009	02.00	Fernando Iria	Integração da Política do Sistema de Gestão da Qualidade, conforme ata de reunião de análise crítica de 18/03/2009.
25/10/2007	01.00	Josiane Banov	Emissão inicial do documento.

Cópia não controlada